



体温や血圧を測りに来た際にはきちんと結果を教えてほしいと聞きました。



ご迷惑をおかけしました。お尋ねしていただきましたら結果をお伝えさせていただきたいと思  
います



TVカードが高いです。もう少し長くみることはできないでしょうか。



現在テレビ業者との契約でこのような値段設定となっております。何卒ご了承頂きますようお  
願い致します。



手押し車が少ないように思いますので増やしてほしいです。



ご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。手押し車につきましては、追加購入を  
させて頂きたいと思ます。



病院の入口の看板が小さくて見落としする。色も目立ちにくいので改善をお願いしたい。



ご意見をいただきありがとうございます。病院前の通りに関しまして、京丹後市が拡幅工事  
の予定をしております。その拡幅工事と同時に新しい看板の設置に着工いたします。



病院玄関前で交通整理をされている方がおりますが、薄グレーの作業服ではわかりにくいので  
腕に腕章を付けてはどうでしょうか。病院の名札だけではわかりにくい。



ご意見をありがとうございます。腕章ではないですが、目につきやすい水色の服装にさせて頂  
きたいと思ます。



顔などの汗を腕や手で拭きながらお仕事をされておるリハビリの先生がおられますが、ベタベ  
タした手でリハビリはしてほしくありません。ハンカチ・タオルなどを持参されて拭かれた方が  
良いかと思ます。また何の治療をしているかわかりません。



ご指摘ありがとうございます。スタッフにハンカチ・タオルを携行するように通達させて頂  
きました。治療に関しましては様々な手技がございますので、ご不明な点がございましたら担当  
セラピストまで申し出ていただきますようよろしくお願いいたします。



外来の待ち時間が長いです。完全予約制を導入してください。



長くお待たせして申し訳ございません。完全予約制の導入は現在検討しておりません。完全予  
約制となりますと、選定療養費というものがかかり、別途数千円頂戴することとなりますので

何卒ご理解くださいますようお願いいたします。



物事を事務的に進めたり話したりするため冷たく感じます。もっと言葉に含みがあればいいと思います。余分なことを言えば叱られたような感じになります。笑顔がもっとあればいいと思います。患者さんの立場はもとより考えておられると思いますが、本人は十分していません。家族もそう思いました。一考の余地はあると思いますのでよろしくお願いいたします。



日々努力していたつもりでしたが至らず、不安を抱えて入院されてこられた患者様やご家族様がこのような思いで入院生活を送られていたことが非常に残念で申し訳なく思います。このご意見を真摯に受け止め入院生活が不快でなく満足して過ごしていただけるようスタッフ一同努力してまいります。

## 平成 28 年 7 月のご意見・回答



リハビリの時間割について、リハビリを受ける方も時間を守って病室で待機しておりますが、時々10分~30分程遅れることがあります。時間割通りにリハビリが出来ないのであれば、もう少し余裕をもって時間割を作成されてはいかがでしょうか。



職員の配慮が行き届いておらず、ご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。職員に時間割通りにリハビリへ伺えるように周知させていただきました。ただ、患者様によっては治療が長引く場合もございますのでその際にはご迷惑をおかけしますが、治療にご協力いただきますようよろしくお願いいたします。



どの病棟でも七夕まつりの飾りがたっています。短冊に願いを込めて書いてある内容にうまいものが食べたいと書いてありびっくりしました。毎日の給食が不満なのでしょう、同じ食材・献立の繰り返しではないでしょうか。たまには真心のこもったものでも出せばいいのではないのでしょうか。体に良い食事であることはわかっています。



貴重なご意見ありがとうございます。病院のお食事なので治療食を提供している方もたくさんおられます。塩分を控えたお食事、甘みを抑えたお食事など、患者様1人1人の治療にあったお食事を提供しているため、ご家庭での味と同じお食事とはならず、うまいものと感じられないこともあるかと思えます。大量調理で使用できる食材・調理方法にも限りがあり、似たような献立と感ぜられることもあるかと思えますが、少しでも変化を付け同じ献立にならないように工夫していきたいと思えます。また入院中、季節を感じていただけるように月に一度、行事食の提供も行っております。



看護して下さる方々がとても親切で安心して入院生活を過ごしています。洗濯物を家族に頼めばいいのですが、わざわざそれだけのために呼びつけるのも気が引けるので自分でしていますが、洗濯・乾燥と2回行くのは大変です。1台でも洗濯乾燥機を導入してほしいです。



ご迷惑をおかけしております。現在洗濯乾燥機の導入は洗濯機導入業者との関係もあり、検討しておりません。皆様が快適に使っていただけるように掲示などを行い、置きっ放しにならないように周知させて頂きたいと思えます。



ご意見

地下外来の受付で待機している看護師に「すみません」と声をかけているのに、返事もせず後からきたクランクに指示を出して待っている私に何の一言もありませんでした。



回答

職員の配慮が行き届いておらず、不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。もっと細やかな目配り、心配りを心がけ今後はこのようなことのないように接遇委員会を設け、よりよい接遇に向けて教育を徹底します。まだまだ至らぬ点がありますが、今後職員一丸となって努力して参ります。



ご意見

胃腸風邪だったのに色んな検査をされました。前もって説明もなく、この検査を受けてくださいという説明だけで詳しく説明して欲しかったです。



回答

この度は説明が不十分なため患者様に不安を与えてしまい申し訳ございませんでした。職員には、患者様の思いに寄り添った丁寧な説明の提供ができるように再指導いたしました。病状・検査などご不明な点は遠慮なく、主治医など医療スタッフにご質問いただきますようよろしくお願い致します。