

# 接遇アンケート 集計結果

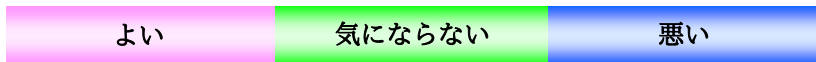
8月中旬から9月中旬にかけて、実施したアンケートの集計の結果です。ご来院の皆様のご協力もあり、多くの回答をいただくことができました。誠にありがとうございました。

この結果と、皆様からのご意見を真摯に受け止め、接遇の改善に努めてまいります。

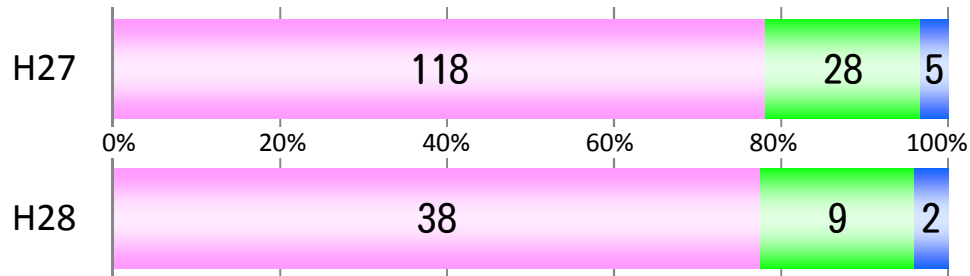
※ 皆様からのご意見につきましては、病院正面玄関ホールに掲示しております。

接遇委員会

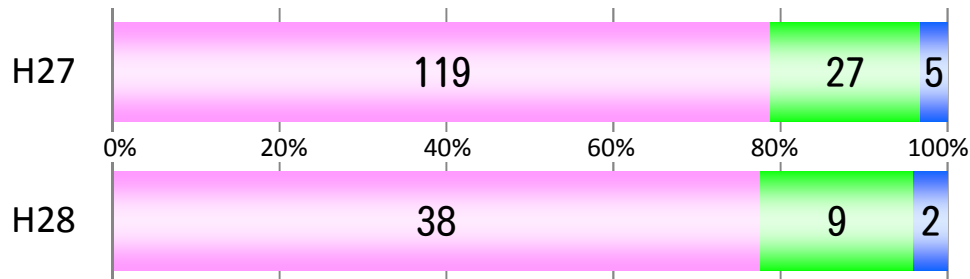
【グラフの見かた】



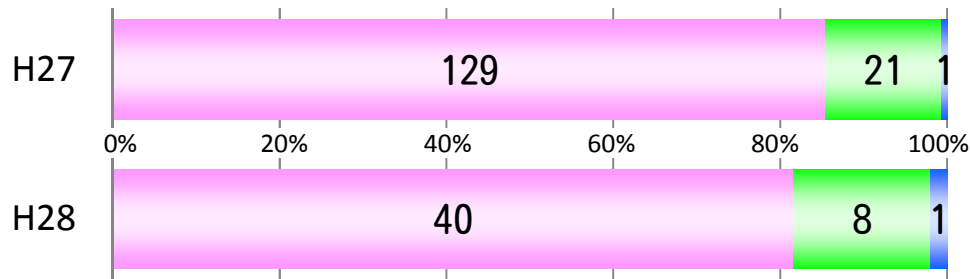
病棟 言葉遣い



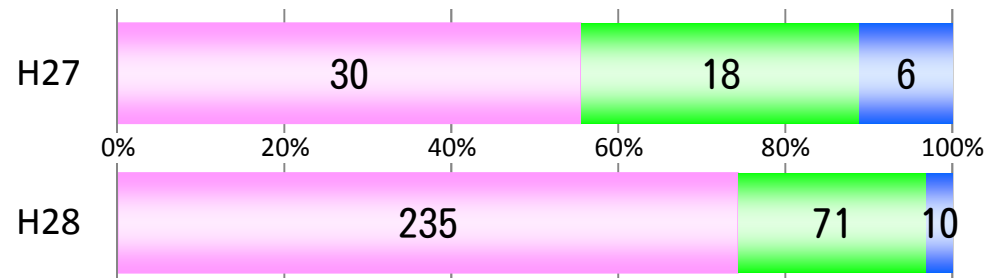
病棟 身だしなみ



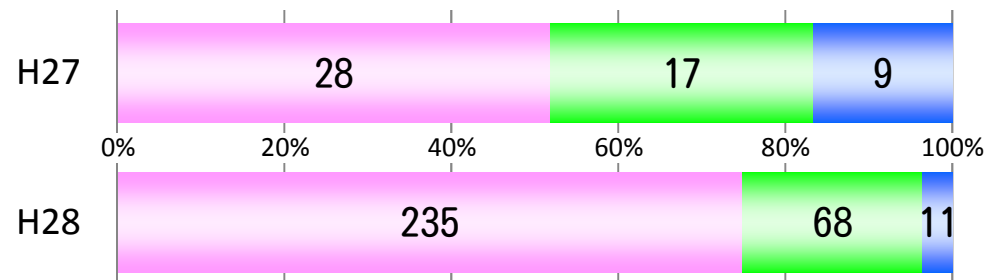
病棟 態度



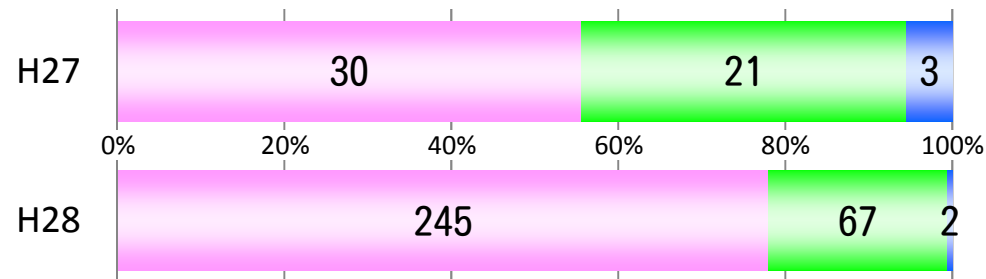
外来 言葉遣い



外来 態度



外来 身だしなみ



外来 待ち時間

気にならない 長い かなり長い

